

TÁJÉKOZTATÓ

A lakásingatlanok vízellátását szolgáló mellékmérősítésről, illetve „locsolási” célú mellékmérőkről

A mérősítés feltételei a 38/1995.(IV.5.) Kormányrendeletben rögzítettek szerint szükséges megvalósítani.

A mellékmérő felszerelése előtt:

- az épületet üzemeltető, a lakásszövetkezet vagy a társasház lakóközösségeinek írásos hozzájárulását be kell szerezni,
- a kialakításhoz **szereleési tervdokumentációt** (tervrajz és műszaki leírás) szükséges készíteni, melyet a szolgáltatóhoz kell benyújtani jóváhagyásra.

A tervnek tartalmaznia kell:

- Műszaki leírás (megrendelő, tervező, kivitelező azonosítására alkalmas adatokat a beszerelésre kerülő mérőszerkezetek típusát, főbb jellemzőit).
- Tervrajzok (az érintett ingatlan ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajzot a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint a hely kiválasztás helyességének megítélésére alkalmas).
- A mérőhely úgy kerüljön kialakításra, hogy a mérőleolvasás, javítás és csere céljából bármikor hozzáférhető legyen. *(Ez azt jelenti, hogy nyitható ajtón keresztül lehessen a mérőt leolvasni, szükség esetén cserélni és ne pl. a felszálló vezeték [„strang”], akna, oldalnyílásait lezáró burkoló elemek leszerelésével).* A mérőhely kialakítása során a vízszintes szerelésre kell törekedni, mivel ez biztosítja a pontosabb mérést.
- A lakások mérősítését úgy kell elvégezni, hogy a mérősítés minden fogyasztási pontot érintsen. Amennyiben a vízvezeték kialakítása olyan, hogy egy mérőhellyel nem oldható meg, úgy több mérőfelszerelést kell a fogyasztónak vállalnia.
- **A mérősítés költsége a megrendelőt (fogyasztót) terheli**

A mérőhely lakásonkénti kialakítását a fogyasztó, ill. lakóközösség bármely garanciát adó vállalkozóval, vagy szervezettel elvégeztetheti. A kivitelezőnek a mérőhely kialakítására vonatkozó elképzeléseit társaságunkkal a fent leírtak szerint (tervjóváhagyás) egyeztetni kell. A mérőhely kialakítása csak ennek megfelelően történhet! A mellékvízmérő elé kötelező elzáró szerelvényt telepíteni (golyós csap). Ennek helyettesítésére nem fogadható el a lakás vízvezeték- rendszerébe máshol beépített elzáró szerelvény. A mérőhelyek kialakítása után a fogyasztó bejelentésére a szolgáltatóval egyeztetett időpontban a műszaki átvétel (hollandi plombázása) megtörténik, melynek egyszeri költsége a megrendelőt/fogyasztót terheli. A mérősítést megrendelő fogyasztónak vállalnia kell, hogy a mérő leolvasásához, cseréjéhez a lakások mérőhelyeit hozzáférhetően tartják és ilyen célból a lakásba való bejutást, biztosítják. A beépített záró plombával ellátott és számlázásra átvett joghatályos mellékmérőt a szolgáltató tudomása nélkül kiszerezni, áthelyezni, megbontani nem szabad.

Ennek betartására:- a szolgáltató műanyag védőzárakat, plombákat alkalmaz, melyek hitelt érdemlő dokumentáció nélküli megbontása megsértése a fenti Kormányrendelet megsértését, továbbá szabálytalan vízvételést jelent melynek következményeit a fogyasztó viseli.

Mérősítés utáni fő-mellékmérő különbség:

A mellékvízmérők felszerelése és műszaki átvétele után, a főmérőn (bekötési vízmérőn) mért vízmennyiséget a mellékvízmérők mennyiségével csökkentett fogyasztás díját, az épület kezelője illetve társasház esetében a lakóközösség közös képviselője köteles megfizetni a szolgáltatónak.

Ez a mennyiség tartalmazza a nem mérősített, valamint a lejárt hitelesítésű, és díjtartozással rendelkező (szerződés felmondást eredményező) lakások vízdíját, a mérő nélküli közösségi vízvételi helyeken lévő vízfogyasztás, illetve a főmérő utáni, a lakóközösség tulajdonában lévő vezeték szakaszon az esetlegesen csőtörésekből elfolyt vízmennyiség árát.

FIGYELEM!

A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a műanyag csöves belső vízellátórendszereken a belső meghibásodások a mérősítés után várhatóan gyakoribbak lesznek. Ezért a műanyag rendszereken a társaságunk a mérősítést a vezetékrendszer átalakításáig nem javasolja.

- Zárt tartályos, levegőnyomással működő WC öblítő vízoszloplengést idéz elő, mely a vízmérőn oda- visszairányuló mozgást okoz. Ilyen öblítőtartálynál a vízmérő után szerelt visszacsapó szelep beépítését ajánljuk ezzel elkerülhető ez a zavaró jelenség.
- Keverőfejes csaptelepek esetében előfordulhat olyan meghibásodás (gátszakadás), mely a nyugalmi állapotban lévő rendszeren a nagyobb nyomású ágvezetékbe szerelt vízmérőt a vízszlop áramlása előre a kisebb nyomásút hátra forgatja, azaz a rendszeren belül cirkulál a víz. Ezen esetben a sérült csaptelep cseréje szükségszerű. A fent jelzett jelenség a mérő után beszerelt visszacsapó szelep beépítése esetén nem áll fenn.

A mérősített lakások tulajdonosai és használói kötelezettséget vállalnak arra, hogy a lakásukban elhelyezett vízmérő működését rendszeresen figyelemmel kísérik és amennyiben eltérő működést, vagy egyéb hibát észlelnek, úgy azt a szolgáltató felé azonnal jelentik. A lakások mellékvízmérőin mért fogyasztást a szolgáltató közvetlenül közüzemi szerződésben szerződött félnek számlázza ki. A fentiek szerint a főmérő, (bekötési vízmérő) és mellékvízmérő közötti különbözet után járó víz- és csatornadíj fizetéséért a lakóközösség egyetemlegesen felel. E vízdíj befizetésének elmaradása esetén a szolgáltató jogi úton követeli a térítést a társasház közös képviselőjétől, ill. a bekötési vízmérő fogyasztójától. A főmérők (bekötési vízmérők) és a mellékvízmérők leolvasását, a szolgáltató vagy megbízottja végzi. A bekötési vízmérő leolvasásához a lakóközösségnek, (amennyiben az közösségi helységben van), valamint a mellékvízmérő leolvasáshoz a lakások tulajdonosának, használójának a leolvashatóság biztosítását garantálnia kell. A lakásokat ellátó főmérő utáni víz- és csatornavezeték rendszer, változatlanul a lakóközösség tulajdonát képezi, illetve a társasházi képviselőt kezelésében van, így ezen vezeték rendszerek karbantartásáért, üzemeltetéséért, illetve ezek meghibásodásából eredő károkért- ide értve a vízfolyásból eredő többlet költségeket és károkozásokat is – a fogyasztó/képviselő egyetemlegesen felel. A lakásokban felszerelt vízmérők üzemeltetése és karbantartása (bele értve az időszakos cserét (6 évenkénti), hitelesítést, javítást is) a fogyasztó feladata. A fenti munkákat a fogyasztó bármely, garanciát adó szakemberrel, vagy szervezettel elvégeztetheti. Ezen esetben a csere adatainak hitelt érdemlő dokumentálását kell megtenni, mely alapján társaságunk szakemberei a műszaki felülvizsgálatot, plombázást elvégzik. Társaságunk üzleti alapon vállalkozik mérőcsere elvégzésére. E feladat ellátása érdekében a lakás tulajdonosok kötelesek biztosítani a lakásba történő bejutást, a mérő ellenőrzésének, cseréjének céljából. Az új kiépítések esetén a vízmérő (k) felszerelését követően a műszaki átvétel, plombázással egy időben közüzemi szolgáltatási szerződést köt a fogyasztóval, illetve a vízmérőket a számlázási rendszerébe nyilvántartásba veszi.

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK:

A mérők hitelessége:

A mérők hitelességének érvényességéről úgy győződhet meg, hogy megvizsgálja a bélyegzést (azaz a plombákat). A plombazsinór nem lehet elszakadva, a plombának épnek kell lenni. Egyik oldalán MKEH (OMH) feliratot és egy stilizált címet, a másik oldalán egy három számjeggyel jelölt évszámot lát. Figyelem a hitelesítést jelző plomba nem összetévesztendő a szolgáltató által felhelyezett hollandi védő záró plombával!

Érvényes a hitelesítés, ha a feltüntetett évet nem számítva;

- a bekötési és törzshálózati (jellemzően a szolgáltató tulajdonát képező) vízmérők esetében 4 év,
- a mellékvízmérők, azaz a lakásokba szerelt (jellemzően a fogyasztó tulajdonában lévő), a szolgáltatónál a vízdíj elszámolásának alapját képező vízmérők esetén 6 év még nem telt le. Abban az esetben, ha a plombán csak évszám jelölés látható, a hitelesség érvényes a hitelesítést jelölő évet követő hatodik év utolsó napjáig.
- A költségmegosztó, azaz egy lakóközösség együttes vízfogyasztásának egymás közötti felosztására szolgáló vízmérők esetén a hitelesítés érvényessége lejártá után is költségmegosztó a mérőberendezés. Költségmegosztó mérő esetén, társaságunk kizárólag a bekötési mérőre számláz! Lejárt hitelesítésű mellékmérő esetén a lakásonkénti elszámolás jogát a szolgáltató átadja az épület üzemeltetőjének.

Mi a teendő, ha vélelmezik, hogy a mérő rosszul mér?

Előfordulhat, hogy bár még nem járt le a mérő hitelessége, mégis, megfigyelésük alapján úgy látják, hogy az - meglátásuk szerint nem - mér helyesen. Ebben az esetben (csak mellékmérők esetén) végezhetnek maguk is ellenőrző méréseket, de lehetőségük van helyszíni ellenőrző vizsgálatot kérni. Ezt kérhetik magától a szolgáltatótól, de kérhetik a szolgáltatótól független, a mérés elvégzésére jogosult megfelelő mérőeszközökkel és minősítéssel rendelkező más szolgáltató cégtől is.

Ha további kételyek merülnek fel a mérő pontosságát illetően, kezdeményezhetik az ún. rendkívüli ellenőrző vizsgálatot vizsgáló laboratóriumban.

Rendkívüli ellenőrző vizsgálat

Az ellenőrző vizsgálatot társaságunktól kell kérni írásban. A rendkívüli vizsgálatához a mérőt az Ön jelenlétében jegyzőkönyv kíséretében leszereljük, ládába zárjuk, és a záró plombával látjuk el. A láda felbontására, csak a vizsgálat időpontjában kerülhet sor az MKEH (OMH) szakembere jelenlétében.

A mérőket az Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH a volt OMH) „Hitelesítési előírása” alapján kell vizsgálni. A mérő hitelességét az MKEH (és nem a szolgáltató) szakemberei ellenőrzik. A mérés után kiállítják a felülvizsgálati bizonyítványt. Ez az okmány tanúsítja, hogy a mérő hiteles-e és alkalmas-e ún. joghatással járó mérési feladat elvégzésére (az-az alapjául szolgálhat-e a számla kiállításának). Ha bebizonyosodott a mérőről, hogy a megengedett határértéknél (+; -;) bármely irányban nagyobb hibával mér, és emiatt hitelességét veszítette, a vitatott időszakra vonatkozó kormányrendelet alapján fogyasztást számítással határozzuk meg.

Ki viseli az ellenőrző vizsgálat költségeit?

Bekötési mérő esetén: ha a mérő a vizsgálat során nem felelt meg az előírásoknak, a vizsgálat költsége a szolgáltatót terheli, ellenkező esetben (ha a mérő megfelelt bizonyítványt kap,) a vizsgálat díját a fogyasztónak kell megtérítenie.

Fontos:

Mellékmérő esetében a vizsgálat költsége minden esetben a fogyasztót terheli, mivel a mérő az Ő tulajdonában van.

A mérők rendszeres önellenőrzése

Érdemes rendszeresen – de legalább havonta – leolvasni és ellenőrizni a vízmérők állását. Ha az átlagoshoz képest kiugró fogyasztást tapasztalunk, érdemes a vezetékrendszert, szerelvényeket leellenőrizni, mert jelentős, az átlagostól eltérő fogyasztást regisztrálhat a mérőnk, ami a számlában szerepelni fog. Ezért fontos, hogy a vezetékrendszer, csapok, WC tartály mindig hibátlan állapotú legyen.

Az alábbi táblázat jelzi, hogy a normál fogyasztáson felül, alig észlelhető vízszivárgás esetén is, milyen mennyiségű víz („és pénztárcánkból a forint”) tud elszivárogni jelentéktelennek tűnő szivárgás esetében is!

VÍZELFOLYÁSI VESZTESEG 5 bar ÜZEMI NYOMÁSNÁL

Hibahely lyuk átmérője mm-ben	Normál fogyasztás +				
	Liter/perc	Liter/óra	m3/nap	m3/hónap	m3/év
0,5	0,33	20	0,48	14	175
1	0,97	58	1,39	41	507
1,5	1,82	110	2,64	79	964
2	3,16	190	4,56	136	1664
2,5	5,09	305	7,3	218	2664
3	8,15	490	11,75	351	4289
4	14,80	890	21,4	640	7811
5	22,30	1340	32	960	11680
6	30,00	1800	43,2	1300	15768
7	39,30	2360	56,8	1700	20732

TÁJÉKOZTATÓ

Szennyvíz-közcsatorna hálózatba bekötött ingatlanok kerti vagy udvari vízvételi helyeinek locsolási mellékvízmérővel történő ellátásáról

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzati rendelet szerint minden lakossági díjtétellel számlázott (magánszemély nem vállalkozási célú vízhasználata) fogyasztási helyek fogyasztójának kérésére locsolási kedvezmény adható ott ahol az ingatlan szennyvízbekötéssel rendelkezik.

Javasoljuk a fogyasztónak, hogy várható locsolási-öntözővíz igényének ismeretében tájékozódjon arra vonatkozóan, hogy a mellékvízmérő egyszeri beszerelési és későbbi fenntartási költségei megtérülnek-e részére.

A kedvezmény igénybe vehető mellékvízmérő felszereléssel, vagy „%” -os korrigált mennyiség alapján az alábbiak szerint:.

- A.** Május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakra, a bekötési mérővel rendelkező lakossági fogyasztóhelyek esetében – a locsolási kedvezményt igénybe venni szándékozó fogyasztók részére – a csatornahasználati díj felszámításánál a bekötési mérőn mért vízfogyasztás 10 %-al korrigált mennyiségét kell figyelembe venni. Az igény bejelentéséhez az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges:
- utolsó víz- és csatornadíj számla,
 - MIVÍZ Kft. által biztosított igénylőlap kitöltése.
 - hat hónapnál nem régebbi földhivatali tulajdoni lap és térkép másolat, vagy léptékhelyes beépítési vázlat, és kiszállás helyszíni ellenőrzési díj megfizetése a feltételek igazolására.
- B.** Egész évre a mellékmérővel elkülönítetten mért, kizárólag locsolási célra felhasznált ivóvízmennyiség alapján a csatornahasználati díj felszámítása nélkül a mellékmérőn mért vízfogyasztást kell figyelembe venni a bekötési mérő elszámolásánál. Az igény bejelentéséhez az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges:
- a locsolási mellékvízmérő szerelési tervdokumentációja (terv rajz és műszaki leírás)
 - utolsó víz- és csatornadíj számla,
 - a MIVÍZ Kft. által biztosított igénylőlap kitöltése,

- kiszállás egyszeri műszaki átvételi díj megfizetése, mely a helyszínen fizetendő.

A locsolási célú felhasználás miatti korrekció mindkét esetben az alábbi feltételek egyidejű teljesülése esetén adható:

- a fogyasztónak a szolgáltató felé nincs 90 napot meghaladó tartozása,
- a vízfelhasználás az adott fogyasztási helyen kizárólag háztartási célú,
- az ingatlan tulajdoni joga, ill. a fogyasztó (fizető) adatai tisztázottak,
- a fogyasztási hely bekötési vízmérője társaságunknál nyilvántartott, leolvashatósága, ellenőrizhetősége biztosított, a szolgáltatóval megkötött írásos közüzemi szolgáltatási szerződéssel rendelkezik a fogyasztó, bérleti esetében tulajdonosi hozzájárulás szükséges,
- az ingatlan területének kevesebb, mint 50%-a beépített, és legalább 50%-a biológiailag aktív zöldfelülettel rendelkezik (növényzettel borított).

A locsolási kedvezmény a május 1. után beérkezett igények esetén, az írásos bejelentést követő leolvasási naptól adható!

Egyéb tanácsok:

A locsolóvíz-mérő megóvása, téliesítése a fogyasztó feladata. A mérőeszköz meghibásodása – megáll, elfagy a vízmérő –, rongálódása és az ez által elfolyt vízből adódó kár a fogyasztót terheli. A locsolóvíz-mellékmérő téli víztelenítését és tavaszi üzembe helyezését a fogyasztó köteles elvégezni. Ennek hiányában a vízmérő elfagyhat. Az elfagyásból eredő költségek a fogyasztót terhelik.

Reméljük, hogy tájékoztatónk segítségére lesz a mellékvízmérő létesítésével és üzemben tartásával kapcsolatos teendőinek elvégzésére.

Köszönjük figyelmüket:

Mivíz Kft.

Kapcsolat:

Ügyfélszolgálat helye: 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5. sz.

Nyitva tartása:

H-K-Cs: 8.00 – 15.30

Szerda: 8.00 - 17.30

Péntek: 8.00 – 12.00

Tervezői egyeztetés:

3527 Miskolc, József A. u. 78.

Telefon: (46) 519-357, (46) 519-359, (46) 519-318

Fax: (46) 519-306

Lakossági ügyfélszolgálat

3530 Miskolc, Szemere B. u. 5. sz.

Telefon: (46) 519-315, (46) 519-347, (46) 519-366, (46) 507-367

Fax: (46) 507-366

e-mail: ugyfelszolgalat@miviz.hu