

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Felhasználónk!

A közműves ivóvízellátás, a közműves szennyvízelvezetés és – tisztítás, valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatás végzése a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a vízgazdálkodásról szóló. 1995. évi. LVII. törvény, a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló 40/2011. (XII. 22.) önkormányzati rendelet, illetve a települési folyékony hulladék gyűjtésére, szállítására és ártalmatlanítására szervezett kötelező helyi közszolgáltatásról szóló 32/2011. (X. 21.) önkormányzati rendelet szabályainak figyelembe vételével, és annak betartásával történik. Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket: a szolgáltató által végzett tevékenység a szolgáltatási törvény meghatározása alapján szolgáltatási tevékenységnek minősül.

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁSI ADATOK

A szolgáltató neve: **MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság**

A szolgáltató székhelyének címe: **3527 Miskolc, József A. u. 78.**

A szolgáltatást végző társaság jogi formája: **Korlátolt Felelősségű Társaság**

A szolgáltató adószáma: **13546904-2-05**

A szolgáltató cégjegyzékszám: **05-09-012433**

A szolgáltató engedélyköteles tevékenységei:	Víztermelés-kezelés-ellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, nem veszélyes hulladékszállítási, begyűjtési, előkezelési és hasznosítási tevékenység, biogáz előállítása, csatornatisztítás, csatorna kamerázás, vízhálózat vizsgálat, nyomástartó ber. vegyi tisztítása, vízfogyasztók részére víz-hálózat jav, vízóra csere.
Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződés száma:	Allianz Hungária Zrt. 326801238
A szakmai biztosíték által fedezett kockázat:	max. 50 milló Ft/év
A szakmai biztosíték területi hatálya:	az üzletszabályzatban megjelölt terület

A szolgáltatást végző társaságot a Miskolci Törvényszék, **mint Cégbíró** tartja nyilván.

FELÜGYELETI HATÓSÁG

Felügyeleti hatóságként általánosságban a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el, míg Vízügyi hatósági jogkörben első fokon - ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik - az B.-A.-Z. Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság, Igazgató-helyettesi szervezet, Katasztrófavédelmi Hatósági Szolgálat, másodfokon pedig

az B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal, Miskolci Járási Hivatala, Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK

Személyes ügyfélszolgálat: 3530 Miskolc, Szemere B. u. 5.

Közműnyilvántartási ügyfélszolgálat: 3527 Miskolc, József A. u. 78.

Telefonszámok	
Személyes ügyfélszolgálat	46/519-366, 46/519-388
Közműnyilvántartási ügyfélszolgálat	46/519-366/5 és 7-es menüpont, 46/519-360, 46/519-390
Hibabejelentés	46/519-339, 46/519-388, 46/519-366 és 2-es menüpont
Internet elérhetőség	
Honlap	www.miviz.hu
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@miviz.hu
Levelezési cím:	3527 Miskolc, József A. u. 78.

A szolgáltató által alkalmazott szerződési feltételeket: A közüzemi szolgáltatási szerződésekre vonatkozó általános szabályok tekintetében az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv és az egyéb jogszabályok az irányadók.

Jogszabály helyek/jogvita esetén joghatóság vagy illetékes bíróság kikötése: Panaszával a további kivizsgálás érdekében a B.-A.-Z. Megyei Gazdasági Kamara mellett működő Békéltető Testülethez (3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. sz.) fordulhat. A Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bíróságon kívüli rendezése. A kérelmet a Békéltető Testület elnökének címezve kell benyújtania. A testület eljárása ingyenes. További jogvita esetén a területileg illetékes bíróság járhat el.

A szolgáltatás díja: hatósági áras. A megállapított díjak a helyben szokásos módon kerülnek közzétételre és elérhető társaságunk honlapján: www.miviz.hu.

Üzletszabályzat fellelhetőségi helye: Ügyfélszolgálati irodáinkban és honlapunkon.

A szolgáltatásainkra vonatkozó fontosabb jogszabályok felsorolása, ingyenes elérhetősége: A szolgáltatásra vonatkozó általános jogszabályok esetén a hozzáférés a nyilvánosságra hozatal helyén a Magyar Közlöny olvasótermi példányaiban, elektronikusan a www.magyarorszag.hu, a helyi rendeletek a www.miskolc.hu, valamint a www.miviz.hu honlapon találhatók.

Az Általános felhasználói tájékoztató az Ügyfélszolgálati Irodáinkban kifüggesztésre kerül, továbbá a vállalkozás honlapján is megtekinthető. Új felhasználóval/kibocsátóval kötött közüzemi, közszolgáltatási szerződés előtt az Általános felhasználói tájékoztató a felhasználó/kibocsátó részére átadásra kerül.

Reméljük, hogy tájékoztatónk segítségére szolgált!

Miskolc, 2021. május 07.

MIVÍZ Kft.

